

MEDICAL CENTER

S.a.S.



**CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO
di Antonangelo Carmine e C.**

Via Collocarino 126 03033 Arpino (FR)

Aut. Reg. n. G 06061

Tel. 360729022

Sito internet: www.medcent.it

Direttore Sanitario

Dr. Ferdinando Baglioni

Medico Chirurgo

Spec. in Radiologia

Responsabile Ambulatorio odontoiatrico

Aut. Reg. n. G15680

Dr. Roberto Spina

Medico chirurgo - spec. in odontostomatologia

- CARTA DEI SERVIZI-

Con la direttiva del 27 gennaio 1994 il Consiglio dei Ministri ha introdotto i concetti fondamentali che devono regolare i rapporti tra gli enti erogatori di servizi e i cittadini.

Gli erogatori dei servizi sanitari, secondo tale direttiva, devono adottare e garantire standard di qualità e quantità del servizio tramite l'adozione della Carta dei Servizi che tutela i diritti dei **cittadini/utenti** conferendogli potere di controllo sulla **qualità dei servizi** erogati.

Il **POLIAMBULATORIO Medical Center sa s di Antonangelo Carmine e c.** ha elaborato la **propria carta dei servizi** e si impegna a garantirne la divulgazione, affinché essa diventi uno strumento utile e partecipativo per i propri utenti.

Presentazione della struttura

Il **Centro Medico Polispecialistico Medical Center sas** di Antonangelo Carmine e c. con Direttore Sanitario Dr. Ferdinando Baglioni medico/chirurgo, è sorto nel 2007. E' una società a comandita semplice con sede ad Arpino (FR) in via Collearino 126, con Direttore sanitario il Dr. Ferdinando Baglioni (medico-chirurgo) e con Direttore amministrativo Carmine Antonangelo.

Il Centro assicura visite mediche con accertamenti diagnostici all'avanguardia, rendendo il Centro Medico un sicuro ed efficiente punto di riferimento per la salute del cittadino.

Il Medical Center è un Poliambulatorio privato aperto al pubblico, dove l'utenza può trovare risposta a molte domande legate ai problemi della salute. Nonostante il momento storico difficile per la società in generale, e

per la sanità in particolare, dall'Amministratore del Centro Carmine Antonangelo è nato un ambizioso progetto: un servizio sanitario privato moderno e di alta qualità.

La **nuova struttura** di circa 110 mq circa, è composta di locali facilmente accessibili ed un ampio parcheggio, il tutto estremamente funzionale, dotata di tutti i comfort, costruiti nel pieno rispetto della normativa vigente. I nostri punti di forza corrispondono ai desideri dei nostri utenti: cortesia, disponibilità, chiarezza ed accoglienza che guidi il paziente verso le competenze dei migliori specialisti e conseguenti **prestazioni medico sanitarie di altissima qualità** in tempi brevi e rapidi.

Il **"Pool" di medici specialisti** è stato selezionato secondo criteri di eccellenza professionale puntando su una gamma di discipline mediche complete e sinergiche.

LE NOSTRE PRESTAZIONI

Come prenotare

Il Medical Center sas provvede alla prenotazione del paziente tramite la segreteria che svolge i seguenti orari:

Orario di apertura al pubblico

	Mattina	Pomeriggio
Lunedì	9:00-12:00	15:30-18:30
Martedì	9:00-12:00	15:30-18:30
Mercoledì	9:00-12:00	15:30-18:30
Giovedì	9:00-12:00	15:30-18:30
Venerdì	9:00-12:00	15:30-18:30
Sabato	9:00-12:00	-----

L'utenza può chiedere notizie sulle prenotazioni e sui tempi d'attesa al suddetto ufficio sia di persona che telefonicamente, oppure visitando il sito internet: www.medcent.it

Trattamento dei dati sensibili

Al momento della registrazione, la segreteria si impegna ad informare l'utenza circa il trattamento della privacy secondo le linee del D.Lgs 196/03. Allo stesso modo il personale di segreteria è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla privacy.

RECLAMI

Il Medical Center sas garantisce la **funzione di tutela** nei confronti del cittadino anche attraverso la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Ufficio

preposto

I reclami sono presentati alla segreteria del poliambulatorio. Tale ufficio, ubicato all'ingresso della struttura, è aperto al pubblico tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 18,30 e il sabato dalle 9,00 alle 12,00.

Funzioni

La segreteria riceve le osservazioni, le opposizioni e/o i reclami in qualunque forma presentati dagli utenti e/o associazioni o organismi riconosciuti che li rappresentano. Provvede a dare immediata risposta all'utente per le segnalazioni e i reclami che si presentano di immediata soluzione, predispone l'attività istruttoria.

Modalità di presentazione del reclamo

L'utente può presentare reclamo presentandosi direttamente alla segreteria del poliambulatorio fornendo oralmente le proprie osservazioni, oppure compilando l'apposito modulo lì distribuito e consegnando lo stesso compilato presso la segreteria con conseguente informazione della direzione sanitaria ed amministrativa.

GLI STRUMENTI STANDARD

Conferenza dei servizi sanitari

Il Medical center sas garantisce la realizzazione di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti, promuovendo la distribuzione di questionari.

Indagine sulla soddisfazione dei pazienti

Il Medical Center sas garantisce la realizzazione di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti/pazienti, promuovendo la distribuzione di questionari.

Nell'ottica di un miglioramento continuo, il Medical center sas ha attivato le migliori procedure organizzative interne e le istruzioni operative per descrivere le attività svolte all'interno della struttura, tale processo è finalizzato a fissare i nuovi standard qualitativi per lo svolgimento delle attività in forma controllata.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

Uguaglianza

L'erogazione del servizio deve essere ispirata al principio di eguaglianza dei diritti di tutti gli utenti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

Va garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, sia fra le diverse aree geografiche di utenza, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti.

L'eguaglianza va intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non, invece, quale uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali. In particolare, i soggetti erogatori dei servizi sono tenuti ad adottare le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti portatori di handicap.

Imparzialità

I soggetti erogatori hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità

Ai cittadini è assicurata la continuità qualitativa e la regolarità dei servizi.

Partecipazione

Il cittadino utente ha diritto di presentare reclami, osservazioni e di accedere alle informazioni in possesso del soggetto erogatore che lo riguardano e di formulare suggerimenti per migliorare il servizio.

Efficienza ed efficacia

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia. I soggetti erogatori adottano le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

Attualmente le specializzazioni presenti nella struttura sono:

**Urologia, Otorinolaringoiatra, Cardiologia, Dermatologia, Angiologia, Ortopedia,
Medicina Interna, Dietologia, Reumatologia, Neurologia, Fisiatria, Neurochirurgia,
Ostetricia e Ginecologia, Endocrinologia, Psichiatria, Medicina dello sport, Odontoiatria.**

Orari delle specializzazioni con Responsabili di branca

1. Urologia: Dr. Marco Bitelli	ore 16,30 – 18,00	(Mercoledì)
2. Otorinolaringoiatra: Prof. Giuseppe Attanasio	ore 10,00 – 12,00	(Martedì)
3. Cardiologia: Dr.ssa Loredana Messano	ore 10,30 – 12,00 – 15,00-18,00	(Giovedì)
4. Dermatologia: Dr.ssa Claudia Mancini	ore 10,00 – 12,00	(Martedì)
5. Angiologia: Dr. Enrico Maria Centritto	ore 10,00 – 12,00	(Venerdì)
6. Ortopedia: Dr. Nicola Fredella	ore 15,30 – 18,00	(Martedì)
7. Dietologia: Dr.ssa Francesca D'Annibale	ore 10,00 – 12,00	(Sabato)
8. Medicina Interna: Dr.ssa Stefania Auri	ore 15,30 – 17,00	(Giovedì)
9. Reumatologia: Dr.ssa Fulvia Ceccarelli	ore 10,30 – 12,00	(Sabato)
10. Neurologia: Dr. Antonio Suppa	ore 9,30 – 12,00	(Mercoledì)
11. Ostetricia e Ginecologia: Dr.ssa Claudia Malerba	ore 15,30 – 18,00	(Lunedì)
12. Fisiatria: Dr. Raffaele Marotta	ore 15,30 – 18,00	(Giovedì)
13. Medicina dello sport: Dr. Enrico Conti	ore 15,30 – 16,30	(Mercoledì)
14. Psichiatria: Dr. Nicola Cresci	ore 15,30 – 17,30	(Lunedì)
15. Neurochirurgia: Dr. Tommaso Vangelista	ore 16,00 – 18,30	(Venerdì)
16. Endocrinologia: Dr. Paolo Rosati	ore 10,30 -12,00	(Sabato)
17. Odontoiatria: Dr. Roberto Spina	ore 10,30 -12,00	(venerdì)