



INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL
REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

*Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679
(GDPR), Le forniamo le seguenti informazioni.*

Questa informativa è resa dal **Medical Center srl**, con sede legale in Arpino (FR), Via Collearino n. 126, in qualità di **Titolare del trattamento dei dati personali**.

I dati raccolti sono trattati conformemente ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Il trattamento dei dati avviene con modalità manuali, telematiche e informatiche; sono adottate misure di sicurezza atte ad evitare i rischi di accesso non autorizzato, di distruzione o perdita, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Il conferimento dei vostri dati personali è obbligatorio limitatamente ai soli dati strettamente necessari ad instaurare il rapporto di prestazione medico/sanitaria con l'erogazione dei relativi servizi. Tale conferimento costituisce requisito necessario e la sua assenza implica l'impossibilità di instaurare il rapporto di prestazione medico/sanitaria con l'erogazione dei relativi servizi.

Categorie di dati personali trattati

Il **Medical Center srl** tratterà i seguenti dati personali:

- Dati anagrafici, indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);
- Dati bancari e/o di pagamento;
- Dati medico/sanitari (dati particolari);
- Dati relativi alla profilazione delle preferenze, scelte e abitudini.

Finalità e base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è l'instaurazione del rapporto di prestazione medico/sanitaria con l'erogazione dei relativi servizi/prestazioni.

I dati forniti sono trattati per le seguenti finalità:

- a. adempimento degli obblighi di legge e di quelli derivanti dalla Carta dei Servizi (consultabile sul sito web www.medcent.it);
- b. gestione del rapporto di prestazione medico/sanitaria con l'erogazione dei relativi servizi;
- c. gestione amministrativo-contabile. I trattamenti di dati effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile. In particolare, perseguono tali finalità le attività organizzative interne e quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;
- d. l'invio di comunicazioni informative relative a nuovi servizi/prestazioni fornite dal **Medical Center srl**, previo consenso;
- e. la profilazione, previo consenso, delle preferenze, scelte ed abitudini per migliorare la comunicazione e i servizi forniti da parte del **Medical Center srl**, in linea con gli interessi del paziente.

Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

Per l'esecuzione del contratto e l'adempimento di obblighi di legge, il **Medical Center srl** potrà comunicare i dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che svolgono per conto del **Medical Center srl** servizi di natura tecnica ed organizzativa;
- studi, consulenti e società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità pubbliche, laddove ne ricorrano i presupposti;
- in caso di finalità amministrativo-contabile, i dati potranno eventualmente essere trasmessi a Studi Contabili o a Società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Contitolari del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto del **Medical Center srl**.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede legale del **Medical Center srl** ed è reperibile attraverso apposita richiesta formulata via email all'indirizzo indicato nel sito istituzionale www.medcent.it, nella sezione "Privacy".

Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati per finalità commerciali

Per l'invio di comunicazioni commerciali, ovvero per la profilazione, il **Medical Center srl**, previo consenso, potrà comunicare i dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- operatori del settore sanitario;
- enti o aziende con cui sono stipulati accordi e/o convenzioni;
- altri soggetti che ne abbiano titolo.

Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale

I dati personali forniti, non saranno trasferiti all'esterno dell'Unione Europea.

Durata del trattamento e periodo di conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e responsabilizzati.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati e nel rispetto dei termini di legge di conservazione di carattere legale, fiscale o contabile.

Di seguito i periodi di utilizzo e conservazione dei dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a. i dati trattati per l'esecuzione del rapporto di prestazioni medico/sanitarie con l'erogazione dei relativi servizi e per i servizi sotesi saranno conservati dal **Medical Center srl** per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni successivo al termine del rapporto stesso, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire al Medical Center srl la difesa dei propri diritti;
- b. i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati dal **Medical Center srl** nei limiti previsti dalla legge.
- c. i dati saranno trattati per l'invio di comunicazioni informative, istituzionali e promozionali fino all'eventuale revoca del consenso prestato per tale scopo;
- d. i dati trattati per finalità di profilazione saranno conservati per 12 mesi, salvo revoca del consenso prestato per tale scopo.

Diritti di accesso, cancellazione, limitazione e portabilità

Ai pazienti sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 20 del GDPR. A titolo esemplificativo, ciascun paziente potrà:

- a) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- b) qualora un trattamento sia in corso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento nonché richiedere una copia dei dati personali;
- c) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- d) ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- e) ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la limitazione del trattamento;
- f) ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

Diritto di opposizione

Ciascun paziente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare. In caso di opposizione, i suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di revoca del consenso

Nel caso in cui sia richiesto il consenso per il trattamento dei dati personali, ciascun paziente potrà, altresì, revocare in qualsiasi momento il consenso già prestato. Il consenso può essere revocato, scrivendo un'email all'indirizzo indicato nel sito istituzionale www.medcent.it nella sezione "Privacy"

Diritto di opposizione e di revoca del consenso in relazione al trattamento effettuato per finalità di marketing

Con riferimento al trattamento dei dati per le finalità c), d) di cui al paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento", ciascun interessato potrà revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato ovvero opporsi al loro trattamento, attraverso apposita richiesta formulata via email all'indirizzo indicato nel sito istituzionale www.medcent.it nella sezione "Privacy". L'opposizione al trattamento esercitata attraverso tali modalità si estende anche all'invio di comunicazioni commerciali a mezzo del servizio postale o di chiamate telefoniche con operatore, fatta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, opponendosi ad esempio al solo trattamento effettuato mediante sistemi automatizzati di comunicazione

Diritto di proporre reclamo al Garante

Inoltre ciascun paziente potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante, accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it. L'esercizio dei diritti del paziente è gratuito. Ove il paziente che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 18 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui tale consenso è prestato o autorizzato da almeno uno dei titolari della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia del documento di riconoscimento.

Titolare, Contitolare e Responsabile del Trattamento dei Dati Personali

Il titolare del trattamento dei dati personali è:

- il Medical Center srl, con sede in Arpino (FR), Via Collecario 126, nella persona del Carmine Antonangelo con sede in Arpino (FR), Via Collecario 126, indirizzo email carmanton@virgilio.it, quale Rappresentante legale (dati di contatto disponibili sul sito www.medcent.it).